



## PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

### ¿Dónde registro mi llegada?

Usted debe registrarse en la sala de espera de Servicios Quirúrgicos. Un representante de servicio al cliente estará disponible en el mostrador para ayudarle.

### ¿Dónde debo pagar mi pago compartido?

Un empleado de registro estará en la sala de espera de Servicios Quirúrgicos. Por favor, cuando llegue, dígame al representante de servicio al cliente si necesita hacer un pago.

### ¿Qué pasa si tengo que reprogramar mi procedimiento?

Entendemos que a veces ocurre lo inesperado. Si necesita cambiar la fecha de su procedimiento, llame a la oficina de su doctor. Si usted no ha notificado a la oficina de su doctor antes del día de su procedimiento, por favor llame a Servicios Quirúrgicos al 423-778-7008.

### ¿Cuándo estaré preparado?

Una vez que se haya registrado, puede sentarse en la sala de espera. Puede agarrar una tarjeta de información del mostrador. Pronto se le llamará de regreso al mostrador de la sala de espera y se le mostrará la sala de pre-procedimientos y/o se le dará un localizador azul. (Su familia se quedará con el localizador para mantenerles actualizados durante su procedimiento.) Si su cuarto no está listo todavía, por favor tome asiento, espere hasta que el localizador se encienda, y vuelva a la mesa de la sala de espera.

### ¿Por qué tengo que llegar tan temprano antes de mi procedimiento?

Queremos que el día del procedimiento sea lo menos estresante posible para nuestros pacientes y sus familias. Sabemos que pedirle que esté aquí temprano puede parecer inconveniente. Sin embargo, queremos asegurarnos que vea a todo el personal médico necesario y que estamos preparados para su procedimiento a la hora programada. Nuestro objetivo final es ofrecerle la mejor atención posible antes, durante y después del procedimiento.

### ¿Estará mi familia conmigo?

Usted y un miembro de su familia pueden estar en el área de pacientes de Servicios Quirúrgicos. Una vez que sus enfermeras confirmen que está listo para su procedimiento, y si el tiempo lo permite, otros amigos y/o familiares pueden visitarle antes de que salga para el área de Pre-Operación.

### ¿Cuánto tiempo está previsto para mi procedimiento?

Puesto que cada procedimiento es diferente, consulte con su enfermera o representante de Servicio al Cliente sobre cuánto tiempo durará el procedimiento. Tenga en cuenta que el tiempo programado es un tiempo estimado.

### ¿Qué ocurre en Servicios Quirúrgicos?

Usted será llevado a un cuarto privado con baño y televisión. Evaluaremos su presión arterial, frecuencia cardíaca, nivel de oxígeno y temperatura. Cuando se le indique deberá quitarse todas sus pertenencias (incluyendo ropa, ropa interior, joyas, dentaduras postizas parciales, etc.) y ponerse la bata que le darán. Su enfermera revisará su historia médica y verificará si hubo algún cambio desde su visita de preadmisión. Vamos a sacarle sangre, si es necesario, y pondremos una IV.

### ¿Cuánto tiempo estaré en Servicios Quirúrgicos?

Usted será llevado en una camilla de Servicios Quirúrgicos para el área de Pre-Operaciones cuando su doctor esté listo (por lo general alrededor de 1–1.5 horas antes del procedimiento).

### ¿Cuándo voy a ver a mi doctor?

Usted puede ver a su doctor en el área de Servicios Quirúrgicos. Sin embargo, la mayoría de los médicos ven a sus pacientes en el área de Pre-Operatoria. También aquí verá a la enfermera que estará con usted durante la cirugía, a la enfermera doctor de anestesia. Los pacientes suelen permanecer en el área de Pre-Operaciones aproximadamente una hora. Usted permanecerá en su camilla y de allí pasará a la sala de procedimientos.

### ¿Dónde está el área de Pre-Operación?

Los Servicios Quirúrgicos, Área Pre-Operatoria, Cuartos de Procedimiento y la Sala de Recuperación están ubicados en el segundo piso.

### ¿Puede mi familia ir conmigo?

Para la seguridad y la privacidad de todos nuestros pacientes, no podemos permitir que los miembros de la familia o visitantes vayan más allá del área de Servicios Quirúrgicos. Su familia deberá regresar a la sala de espera.

### ¿Cuándo informarán a mi familia?

Su familia se mantendrá informada aproximadamente cada 1-2 horas después que lo lleven al área Pre-Operatoria. Para los procedimientos que duran más de una hora, la enfermera del área de procedimientos llamará a la sala de Servicios Quirúrgicos cada 1–2 horas par informarles. Familiares: Si no han recibido una actualización dentro de 1–2 horas, consulte con el representante de servicio al cliente en el mostrador de la sala de espera.

### ¿Cómo informarán a mi familia?

Su familia se quedará con el localizador azul durante el procedimiento y se encenderá cuando haya información disponible. Miembros de familia: Por favor, consulten con el representante de servicio al cliente antes de salir de la sala de espera.

### ¿Qué pasa después del procedimiento?

Una vez que su procedimiento termine, su doctor hablará con su familia. Una enfermera le ayudará a recuperarse de la anestesia en la sala de recuperación. El / ella evaluará su respiración, presión arterial, frecuencia cardíaca, temperatura, nivel de dolor y le dará medicamentos, si ha sido ordenado por su doctor. El anesiólogo también le evaluará antes de salir de la sala de recuperación. Los pacientes suelen permanecer en la sala de recuperación un promedio de 1–2 horas antes de ser llevados a su cuarto asignado. Este tiempo puede variar. Se le dará a su familia el número de cuarto una vez que se le asigne. Dirigiremos a su familia de la sala de espera de Servicios

Quirúrgicos hacia su cuarto después de que le transportemos desde la Sala de Recuperación. En este momento, su familia devolverá su localizador al Representante de Servicio al Cliente y lo encontrará en su cuarto.

### ¿Dónde está Servicios Quirúrgicos de Erlanger (ESS)?

ESS se encuentra en el segundo piso del hospital:

1. El servicio de estacionamiento valet está ubicado en la calle Hampton afuera de la entrada West Wing 2 en el campus principal. Este está muy cerca de donde debe registrarse. Valet es gratis con un sello o \$20 sin el sello. En el escritorio de la entrada le pueden sellar su boleto valet.
2. Hay 18 lugares de estacionamiento reservados en el piso 2 del estacionamiento del hospital Erlanger. Un (1) boleto de estacionamiento por paciente será validado el día de la cirugía.

### ¡Gracias!

Todo nuestro personal le da las gracias por haber elegido el Sistema de Salud Erlanger para cuidar su salud. Nuestro objetivo es proporcionarle a usted y a su familia la mejor experiencia posible. Por favor, no dude en pedir ayuda a un miembro del personal si necesita algo mientras está aquí. Le deseamos una pronta recuperación.

