



La línea gratuita de servicios al paciente de la Red de Obtención y Trasplante de Órganos: Su fuente de recursos para información sobre trasplantes de órganos

Si tiene alguna pregunta con respecto a su propia atención médica, siempre debería llamar primero a su hospital de trasplantes. Sin embargo, para información general relacionada con trasplantes de órganos, puede llamar a la línea gratuita de servicios al paciente de la Red de Obtención y Trasplante de Órganos (OPTN, por sus siglas en inglés) al **1-888-894-6361**. Cualquier persona, incluidos los potenciales candidatos a trasplantes, candidatos, receptores, miembros de las familias, amigos, donantes vivos y miembros de las familias de los donantes, puede llamar a este número:

- Hable sobre la donación de órganos, la donación en vida, el proceso de trasplante, el proceso de la donación y las políticas de trasplantes.
- Consiga un kit gratuito de información para el paciente con folletos útiles, información sobre listas de espera y trasplantes y una lista de todos los hospitales de trasplantes.
- Haga preguntas acerca del sitio web de la OPTN (<https://optn.transplant.hrsa.gov/>), el sitio web de la Red Unida para la Compartición de Órganos (UNOS, por sus siglas en inglés) (<https://unos.org/>) o el sitio web de UNOS para los donantes vivos y los receptores de trasplantes. (<https://www.transplantliving.org/>).
- Conozca cómo puede ayudarle la OPTN.
- Hable con un hospital de trasplantes de cualquier preocupación que pueda tener.

El sistema de trasplantes de la nación, la OPTN, es administrado, de acuerdo con un contrato federal, por la Red Unida para la Compartición de Órganos (UNOS), que es una organización caritativa no lucrativa. La OPTN ayuda a crear y definir las políticas de compartición de órganos que optimizan el uso de los órganos donados. Este proceso evalúa continuamente nuevos avances y descubrimientos para que las políticas se puedan adaptar para servir mejor a los pacientes que están a la espera de un trasplante. Para hacerlo, la OPTN trabaja de cerca con profesionales de los trasplantes, pacientes de trasplantes, candidatos a trasplantes, familias donantes, donantes vivos y público. Todos los programas de trasplantes y las organizaciones de obtención de órganos de todo el país son miembros de la OPTN y se les requiere que sigan las políticas que crea la OPTN para asignar órganos.

La OPTN también es responsable de:

- Proporcionar material educativo a los pacientes, el público y los profesionales.
- Despertar la conciencia sobre la necesidad de la donación de órganos y tejidos.
- Coordinar la obtención, compatibilidad y asignación de órganos.
- Recoger información sobre todos los trasplantes y donaciones de órganos que tienen lugar en Estados Unidos.

Recuerde que debe comunicarse directamente con su hospital de trasplantes si tiene preguntas o preocupaciones sobre su propia atención médica, como registros médicos, progreso de pruebas diagnósticas y resultados de las pruebas.

No somos su hospital de trasplantes y nuestro personal *no* podrá contestar las preguntas sobre su caso, así que tenga a mano el número de teléfono de su hospital de trasplantes.

Sin embargo, mientras investiga sus necesidades de trasplante y aprende tanto como puede sobre trasplantes y donaciones, estamos disponibles para recibir su llamada a nuestra línea de servicios gratuitos al paciente en el **1-888-894-6361**.